

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Kajian Pustaka	12
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Definisi Operasional.....	16
H. Metode Penelitian.....	17
I. Sistematika Pembahasan	22
 BAB II <i>ACCOUNT OFFICER</i> DAN LOYALITAS NASABAH.....	 25
A. Loyalitas Nasabah	25
1. Pengertian Loyalitas.....	25
2. Perspektif Loyalitas nasabah	26
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas	27
4. Indikator Loyalitas Nasabah.....	30
B. <i>Account Officer</i>	32
1. Pengertian <i>Account Officer</i>	32

2. Vokal Rangkap (difting)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
يَـ	<i>fathah</i> dan <i>ya'</i>	<i>ay</i>	a dan y
وْـ	<i>fathah</i> dan <i>wawu</i>	<i>aw</i>	a dan w

Contoh : *bayna* (بين)

(موضوع) : *mawḍūʿ*

3. Vokal Panjang (mad)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Keterangan
اَ	<i>fathah</i> dan <i>alif</i>	\bar{a}	a dan garis di atas
يَ	<i>kasrah</i> dan <i>ya'</i>	\bar{i}	i dan garis di atas
وُ	<i>ḍammah</i> dan <i>wawu</i>	\bar{u}	u dan garis di atas

Contoh : *al-jamā'ah* (الجماعة)

(تخیر) : *takhyīr*

(یدور) : *yadūru*

C. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk *tā' marbūtah* ada dua :

1. Jika hidup (menjadi *mudāf*) transliterasinya adalah *t*.
2. Jika mati atau sukun, transliterasinya adalah *h*.

Contoh : *sharī‘at al-Islām* (شريعة الاسلام)

: *sharī'ah islāmīyah* (شريعة إسلامية)

D. Penulisan Huruf Kapital

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial letter*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besar.